

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Dienstleistungen der Näherei und Stickerei

Atelier Nyxara, Inh. Alexandra Néméti

- K U R Z F O R M -

!!! Die Kurzform ist nur vor-informativ. Verbindlich ist nur die Langform der AGB !!!

Gültig ab 1. Januar 2019

Auftragnehmer (AN):

Atelier Nyxara

Inh. Alexandra Néméti

Hechtstraße 8

01097 Dresden

Auftraggeber (AG):

Erwachsene ab 18. Lebensjahr

(Ausnahme: siehe Punkt 4)

1. Textilien müssen einwandfrei sauber (=gewaschen & getrocknet) und von Fremdkörpern befreit sein bei Auftragserteilung.
2. Nachträgliche Änderungswünsche müssen rechtzeitig vom Auftraggeber geäußert und schriftlich vom Auftragnehmer festgehalten werden.
3. Abholungen innerhalb 14 Tage nach Fertigstellungsmitteilung.
4. Abholungen nur mit Abholschein und durch AG. Ausnahme: Bis 25 Euro Vertretungsperson gestattet. Vorankündigung durch AG und Vorlage des Abholscheins zwingend. Abholung von Aufträgen bis 25 Euro auch möglich von Kindern & Jugendlichen ab 7.-17. Lebensjahr unter Ankündigung durch AG, Vorlage des Abholscheins und einer elterlichen Ausweiskopie)
5. Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer (19%)
6. Aufträge bis 50 Euro sind im voraus zu begleichen. Bei Aufträgen über 50 Euro oder mit Schätzpreisen wird eine Anzahlung in Höhe der Materialkosten plus 20% des Arbeitsaufwandes fällig.
7. Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, EC-Zahlung, Gutschein (kostenfrei); Überweisung & Paypal (zuzüglich anfallender Gebühren)
8. Bar-Zahlung nur bis 80 Euro möglich. Ab 80 Euro nur EC-Zahlung akzeptiert. Überweisung nur nach Absprache und mit rechtzeitiger Ankündigung plus Bearbeitungsfrist möglich.
9. Rechnungsstellung nur auf Anfrage mit 7 Tage Bearbeitungsfrist. Bis 99 Euro werden 2,50 Euro Bearbeitungsgebühr fällig. Ab 100 Euro kostenfrei.
10. Erfassung personenbezogener Daten bei Auftragserteilung notwendig. Bis 250 Euro findet eine Kurzerfassung statt (in der Regel Nachname und Mobilfunknummer) und ab 250 Euro ist eine ausführliche Erfassung der Daten erforderlich (Voller Name, Tel.-Nr., Adresse).
11. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Daten werden zur Auftragsbearbeitung und Kundenpflege gespeichert. Der Datenspeicherung zur Kundenpflege kann jederzeit widersprochen werden.
12. Bild- und Tonaufnahmen durch AG sind nicht gestattet und können zur Anzeige gebracht werden. Fotos durch AN können für die Veröffentlichung vom AG freigegeben werden. Es bedarf der ausdrücklichen Erlaubnis des Auftraggebers.
13. Kostenloser SMS-Mitteilungsservice bei Fertigstellung des Auftrags.
14. Frist für kleinere Nähaufträge, Reparaturen und einfache Stickaufträge ist in der Regel 3-10 Tage. Für aufwändige Näh- und Stickaufträge sind mindestens 12 Wochen Anfertigungszeit einzuplanen.
15. Abholungsverzug tritt ein, wenn Aufträge nicht innerhalb von 3 Monaten (72 Tage) abgeholt werden. Das Atelier übernimmt keine Haftung und ist von weiterer Aufbewahrung befreit.
16. Reklamationen sind nur innerhalb 14 Tage nach Abholdatum möglich.
17. Sonderanfertigungen – Aufträge auf individuellen Wunsch und nach persönlichen Maßen – sind vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen. Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet.
18. Geschäftssprache ist deutsch.
19. Anproben bis 10 Minuten pro Termin kostenfrei. Darüber hinaus kostenpflichtig.
20. Nettiquette (siehe Langform der AGB)

Ich bedanke mich für Ihr Verständnis und Ihre Kooperationsbereitschaft.